

Bologna Süreci ve Kalite Güvence



Öğr. Gör. Kuddis Büyükkakılı

İÇERİK

- Bologna Kararları
- Neden Kalite Güvence?
- Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvence Standardı
 - Standardın Amacı
 - Standardın Kapsamı
 - İç Kalite Güvence
 - Dış Kalite Güvence
 - Dış Denetim Kurumları



Bologna Kararları

- Yüksek öğretimde Avrupa boyutu
- Araştırmacılar ve yönetici personel için hareketlilik
- Kolay anlaşılabilme ve karşılaştırılabilir derecelendirme
- AKTS
- Kalite güvence



Kalite Güvence

Standards for Quality Assurance in the European Higher Education Area

Avrupa Yüksek Öğretim Alanı Kalite Güvence Standartları



(2005)



Neden Kalite Güvence?

- 1987 ISO 9001 KGS
- 1994 ISO 9001 KGS
- 1999 BOLOGNA TOPLANTISI (KGS)
- 2000 ISO 9001 KYS
- 2008 ISO 9001 KYS
- 2015 ISO 9001 KYS



Avrupa Yükseköğretim Alanı Kalite Güvence Standardı

Amaçlar

- Yüksek öğretimde iç ve dış kalite güvence
- Diploma eki
- Şeffaflık
- İnovatif öğrenme
- Sürekli iyileşme



Standardın Kapsamı

1. Bölüm: İç kalite güvence
2. Bölüm: Dış kalite güvence
3. Bölüm: Dış denetim kurumları



İç Kalite Güvence

Kalite Güvence Politikası



- Kalite güvence stratejik planın bir parçasıdır.
- İç ve dış paydaşların katılımının sağlanması için mekanizmalar kurulmalıdır.
- Kalite kültürü oluşturulmalıdır.
- Araştırma ve öğrenme-öğretme etkinlikleri arasında etkili ilişkiler kurulmalıdır.
- Kalite güvence sistemi için bir organizasyon kurulmalıdır.

Programların Tasarımı ve Onayı

- AYYÇ'ne uygun olmalı
- TYYÇ'ne uygun olmalı
- Kurumun stratejilerine uygun olmalı
- Tüm paydaşlar katılmalı
- Öğrenme çıktıları program çıktıları ile eşleştirilmeli
- Öğrenci iş yükü belirlenmeli



Öğrenci Merkezli Öğrenme ve Öğretim



- Öğrenme süreçlerinin oluşturulmasında öğrenciler aktif rol almalıdır.
- Öğrencilerin çeşitliliğini ve ihtiyaçlarını gözeten esnek öğrenme yöntemleri uygulanmalıdır.
- Esnek bir şekilde çeşitli pedagojik yöntemler kullanılmalıdır.
- Öğrencide özerklik duygusu teşvik edilmelidir.

- Değerlendiriciler mevcut test ve sınav yöntemlerini bilir ve bu alanda kendi becerilerini geliştirmek için destek alırlar.
- Değerlendirme kriterleri ve değerlendirme sonuçları yayınlanmalıdır.
- Değerlendirme, öğrencilerin amaçlanan öğrenme derecesine ulaşıp ulaşılmadığını sağlamalıdır.
- Öğrencilere, gerekirse geribildirim ve öğrenme sürecine ilişkin tavsiyeler verilir.



- Mümkün olduğunda, değerlendirme birden fazla sınav görevlisi tarafından gerçekleştirilir.
- Değerlendirme düzenlemeleri hafifletici koşulları dikkate almalıdır.
- Değerlendirme tüm öğrencilere adil bir şekilde tutarlı ve belirtilen prosedürlere uygun olarak gerçekleřtirilmelidir.



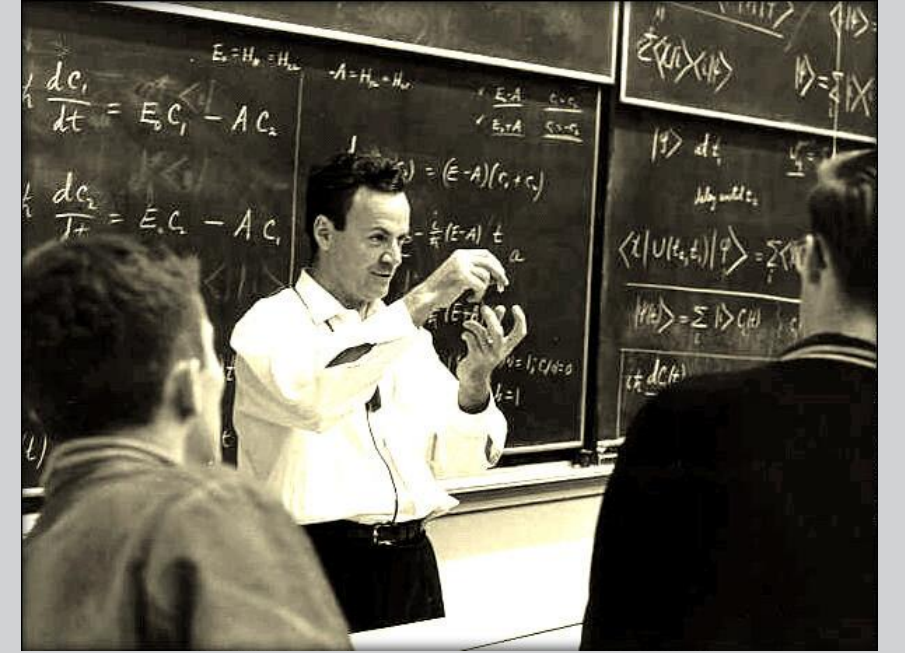
Öğrencinin Kabulü, Gelişimi, Tanıma ve Sertifikalandırma

Öğrencilerin gelişimi üzerine bilgi toplamak, izlemek ve harekete geçmek için süreçler ve araçlar olmalıdır.



Öğretim Elemanları

- Öğretim elemanlarının mesleki gelişimi için olanaklar sağlanmalıdır.
- Eğitim ve araştırma faaliyetleri güçlü bir şekilde birbirlerine bağlı olmalıdır.
- Öğrenme yöntemlerinde inovasyon sağlanmalı ve yeni teknolojilerin kullanımı teşvik edilmelidir.



Öğrenme Kaynakları ve Öğrenci Destekleri



Fiziksel Kaynaklar

- Kütüphaneler
- Çalışma olanakları
- Bilişim Teknolojisi altyapısı



İnsan Desteği

- Öğretim elemanları
- Danışmanlar
- Akran eğitimciler



Öğrenci Bilgi Yönetimi

- Öğrenci profili
- Öğrencilerin kayıtlı oldukları programdan memnuniyetleri
- Mezunların kariyer olanakları



Toplum Bilgilendirme

- Programlar ve öğrenme çıktıları
- Ders kazanımları
- Kullanılan öğrenme, öğretme ve değerlendirme prosedürleri
- Bir üst öğrenim düzeyine geçiş oranları
- Eğitim öğretim fırsatları (Sertifika eğitimleri kısa kurslar vb)
- Mezunların istihdam oranları



Programların Sürekli İzlenmesi ve Güncellenmesi



- Yapılan en son araştırmalar ışığında programların güncellenmesi
- Toplumdaki değişim gerekleri
- Öğrencilerin iş yükü, gelişimi ve mükemmelliği
- Öğrenci değerlendirme işlemlerinin etkililiği
- Öğrencilerin kayıtlı oldukları program ile ilgili beklentileri, gereksinimleri ve tatmin olma düzeyleri
- Öğrenme ortamları ve destek hizmetleri

- Programlar, öğrencilerin ve diğer paydaşların katılımları sağlanarak düzenli bir şekilde gözden geçirilmeli ve revize edilmelidir.
- Toplanan bilgiler analiz edilmeli ve programların güncellenmesi sağlanmalıdır.
- Revize edilen program spesifikasyonları yayınlanmalıdır.



Dış Kalite Güvence

- Yükseköğretimde kalite güvence kurumsal sorumluluğa dayanır.
- Dış denetim doküman incelemelerini ve yüz yüze görüşmeleri kapsar.
- Dış denetim, önceden belirlenmiş kriterler esas alınarak yapılır.
- Dış denetim raporu akademik dünyaya ve dış paydaşlara açık olarak yayınlanır.



Dış Denetim Kurumları

Dış Denetim Kurumlarının Görevleri

- Değerlendirme
- Gözden geçirme
- Denetleme
- Durum belirleme
- Akreditasyon



